

Samen werken aan een veilige leefomgeving



Samen Veilig Ouder Worden

De stichting SVOW streeft naar een veilige leefomgeving naarmate afhankelijkheid toeneemt en wil helpen het gevoel bij gekrenkt vertrouwen te herstellen indien dit is geschonden.

Vaak neemt naarmate men ouder of onverhoopt zorgbehoevend wordt de afhankelijkheid van derden voor hulp en ondersteuning toe. Men moet er dan op kunnen vertrouwen dat men veilig is, maar dat is helaas niet vanzelfsprekend. Uit onderzoeken blijkt dat in 2014 minimaal 30.000 ouderen slachtoffer zijn geworden van financiële malversaties en diefstal van waardevolle bezittingen, met een schadepost van tientallen miljoenen euro's. Bijna altijd gebeurt dit vanuit hun directe vertrouwensomgeving. Familie, vrienden of zorgverleners die zichzelf verrijken aan de bezittingen en het geld van degene wiens zorg aan hen is toevertrouwd. Het beleid van de overheid is erop gericht dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Tegelijkertijd neemt de vergrijzing in Nederland toe. Het is daarom te verwachten dat de omvang van het probleem alleen maar zal toenemen. Het is tijd voor actie.

Wij geven over dit onderwerp voorlichting en presentaties bij o.a. zorginstellingen, (semi-) overheden, commerciële instanties, maar ook op individueel niveau aan betrokkenen. Op die manier maken wij diverse partijen niet alleen bewust van de problematiek, de geschatte omvang van het probleem en hoe financiële uitbuiting is te signaleren, maar voelen wij ook de noodzaak uit te leggen welke middelen en mogelijkheden wij hebben ontwikkeld om financiële uitbuiting te voorkomen en te bestrijden.

Wat kunt u van ons verwachten?

Onze diensten, toepassingen en middelen kunnen zelfstandig of gezamenlijk naar eigen behoefte en wensen worden samengesteld in een persoonlijk veiligheidspakket. De stichting SVOW helpt u uiteraard graag bij het samenstellen. Wij zetten in op hoogst mogelijke risicobeheersing maar kunnen risico-uitsluiting niet garanderen.

**“WE KUNNEN HET NIET MEER TERUGDRAAIEN,
MAAR HET HAD WEL VOORKOMEN KUNNEN WORDEN”**



■ Voorlichting

Wij geven voorlichting over ouderenuitbuiting bij o.a. zorginstellingen, (semi-) overheden en commerciële instanties. Maar wij geven ook individueel preventief advies aan ouderen en zorgbehoevenden, hun naasten, slachtoffers en potentiële daders. Zo maken we diverse partijen bewust van de problematiek en de geschatte

omvang. En leggen we uit wat u daar aan kunt doen.

Digitaal dossier waardevolle bezittingen

Op verzoek leggen wij waardevolle bezittingen vast in een digitaal dossier. Dat gebeurt door u zelf, al dan niet met hulp van een vertrouwenspersoon. Ook SVOW kan hierbij helpen. Wij ontwikkelen op dit moment in eigen beheer een unieke mobiele applicatie om dit mogelijk te maken. Wij adviseren daarna om minimaal 4x per jaar te checken of de vastgelegde items nog steeds bij u aanwezig zijn. De controle wordt verwerkt in het digitale dossier, zodat het altijd actueel is.



Het digitale dossier is toegankelijk met een unieke code en wachtwoord van de cliënt. Alle informatie wordt bewaard in een beveiligde database, met inachtneming van de geldende privacywetgeving. Hierdoor kan er optimaal bescherming worden geboden op de bezittingen van de cliënt.

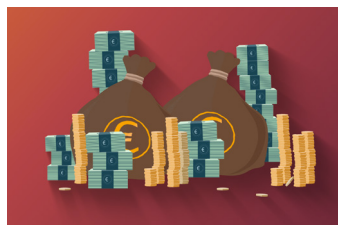


Preventieve beveiligingssticker

Iedere cliënt ontvangt jaarlijks een sticker, die u herkenbaar in de woning kunt aanbrengen. Hierdoor weet iedereen dat uw bezittingen beschermd worden door SVOW. De preventieve werking die hiervan uitgaat is enorm.

Meekijken bankrekening

Een vertrouwenspersoon laten meekijken op uw bankrekening, dat geeft een gerust gevoel. U kunt het vergelijken zoals ouders vaak meekijken op de bankrekeningen van hun kinderen. Afwijkingen op het uitgavenpatroon en/of pin-gedrag worden hierdoor inzichtelijk. Bij het constateren van opmerkelijke afwijkingen kan nader onderzoek wenselijk zijn. In dat geval kan de Stichting u op de juiste wijze helpen.



Opsporingsonderzoek

Als er een afwijkende patroon op uw bezittingen en/of uitgaven wordt geconstateerd dan wordt, op uitdrukkelijk verzoek, nader onderzoek gedaan naar de toedracht en eventueel retourneren van de gestolen items. Gecertificeerde Particuliere Onderzoeksbureaus, die bij de Stichting zijn aangesloten, verrichten grondig onderzoek zodat u en uw vertrouwenspersoon een goed en helder beeld krijgen. Als er aanleiding voor is kan uit uw naam aangifte worden gedaan bij de politie, waardoor eventueel vervolging van de dader kan plaatsvinden. Uiteindelijk bepaalt u zelf of aangifte gedaan moet worden.



DNA markering

Met synthetisch DNA kunt u uw kostbaarheden op een unieke, onopvallende en bijna niet te verwijderen wijze markeren. De DNA markering is slechts met ultra violetlicht waarneembaar en bevat een uniek nummer dat met een handmicroscopie kan worden gelezen. Hiermee kunnen bezittingen geïdentificeerd worden en,

bij opsporing na diefstal, aan de rechtmatige eigenaar worden teruggegeven.

Nazorg voor slachtoffers

Denk hierbij aan een gesprek tussen slachtoffer en dader, bijvoorbeeld onder begeleiding van een mediator. Onderliggende oorzaken kunnen hierdoor inzichtelijk worden gemaakt en maken een liefdevolle oplossing van het probleem mogelijk.

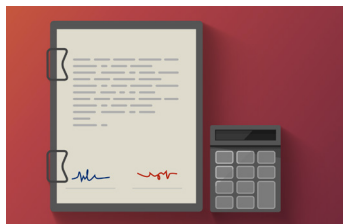


Levenstestament

Wij vinden het belangrijk dat ouderen en zorgbehoevenden hun zaken goed geregeld hebben. Het opstellen van een levenstestament kan hierbij een goed middel zijn. Daarin legt u vast wat er moet gebeuren, wanneer u niet meer in staat bent ...

... zelf te handelen. Bijvoorbeeld door een ziekte of ongeval. In een levenstestament kunt u iemand benoemen – in wie u het volste vertrouwen heeft – om dan zowel uw financiële- als medische belangen te behartigen. Zo houdt u zelf de regie en worden de zaken volgens uw wensen geregeld.

Wij kunnen u hiervoor geheel vrijblijvend doorverwijzen naar een familierecht-adviseur of notaris bij u in de buurt. Zij informeren u graag en kunnen u helpen bij het opstellen van het levenstestament.



■ Bewindvoering

U kunt professionele hulp inroepen om uw financiën op orde te brengen, te beheren en te beschermen. Bijvoorbeeld door, zelfs tijdelijk, bewindvoering te laten aanstellen. De bewindvoerder heeft de taak om bezittingen en financiën te administreren en te beheren. Denk hierbij aan meubilair, sieraden, onroerende zaken, vorderingen en schulden, maar

ook het toekomstige pensioen. Wij kunnen u vrijblijvend doorverwijzen naar één van de bij ons aangesloten bewindvoerders-organisaties.

Wilt u juist als bewindvoerder gaan optreden, dan kunnen zij u ook helpen met het opstellen en indienen van de aanvraag bij de Rechtbank.

Screening (voor werkgevers in de zorgsector)

Een veilige leefomgeving begint met betrouwbare en vakbekwame medewerkers in zorg- en/of welzijnsorganisaties. Het screenen van sollicitanten is een eerste stap om aan deze eisen tegemoet te komen. Via één van onze partners kunt u online 24/7 real-time juridische, financiële en sociale achtergrondinformatie over al uw (kandidaat) medewerkers krijgen. Gegevens uit oa het Kadaster, KvK, verificatie ID-bewijs, kredietwaardigheid en het BIG register worden op overzichtelijke wijze verzameld en met inachtneming van de geldende privacywetgeving binnen enkele minuten per mail aan u aangeboden. Per 1 januari 2016 hebben werkgevers zelfs de verplichting op basis van Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) onderzoek te doen naar het arbeidsverleden van (potentiële) medewerkers. Bij het opvragen van een Pre-/in-employmentscreening wordt er normaliter binnen 3 (werk)dagen na ontvangst van de volledige informatie bestaande uit het CV, de compleet ingevulde vragenlijst, het machtigingsformulier en de integriteitverklaring compleet aan u gerapporteerd.

Waarom moet hier aandacht aan besteed worden?

Volgens de WMO draagt het Gemeentebestuur zorg voor maatschappelijke ondersteuning. Hieronder valt het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld zoals ouderenmishandeling en financiële uitbuiting.

Volgens de WPG dragen B&W zorg voor de uitvoering van de ouderengezondheidszorg. Hieronder valt lichamelijke én geestelijke gezondheid. Huiselijk geweld in de vorm van financiële mishandeling vormt hier een bedreiging voor.

Zorginstellingen hebben niet alleen naar hun cliënten een verantwoordelijkheid voor een veilige en gezonde leefomgeving, maar ook naar hun eigen medewerkers. Juist waar het diefstal van waardevolle bezittingen en financiële malversaties betreft.

Instanties zoals Nederlandse Bankinstellingen en Verzekeraars maar ook de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie zijn er bij gebaat om financiële malversaties en diefstal van waardevolle bezittingen tegen te gaan.

Commerciële bedrijven zoals Telecombedrijven, retailers en andere dienstverleners kunnen de middelen al dan niet in een op maat gemaakt veiligheidspakket gebruiken om de doelgroep ouderen en zorgbehoevenden nog beter en doelgericht te kunnen bedienen.

Ook u kunt de middelen en diensten geheel of gedeeltelijk aan uw cliënten ter beschikking stellen in een op maat gemaakt veiligheidspakket. U kunt hierbij prioriteren op basis van risicofactoren zoals leeftijd, mate van zelfstandigheid en beslissingsbekwaamheid.

Wat is de prognose van de stichting SVOW?

De vergrijzing bereikt haar hoogtepunt rond 2040. Dan telt Nederland naar verwachting 4,8 miljoen 65+ers, tegen 3,0 miljoen nu. Het aantal ouderen is tegen die tijd gestegen van 18 naar 26 procent.

SVOW voorziet dat in 2020 minimaal 500.000 ouderen en zorgbehoevenden gebruik maken van haar middelen en diensten.

Heeft u vragen of wilt u meer weten over de stichting SVOW? Kijk op www.svow.nl of neem contact met ons op via info@svow.nl of bel 0900-2002001 (€ 0,45 cent per minuut + de gebruikelijke kosten voor het gebruik van uw mobiele- of vaste telefoon)